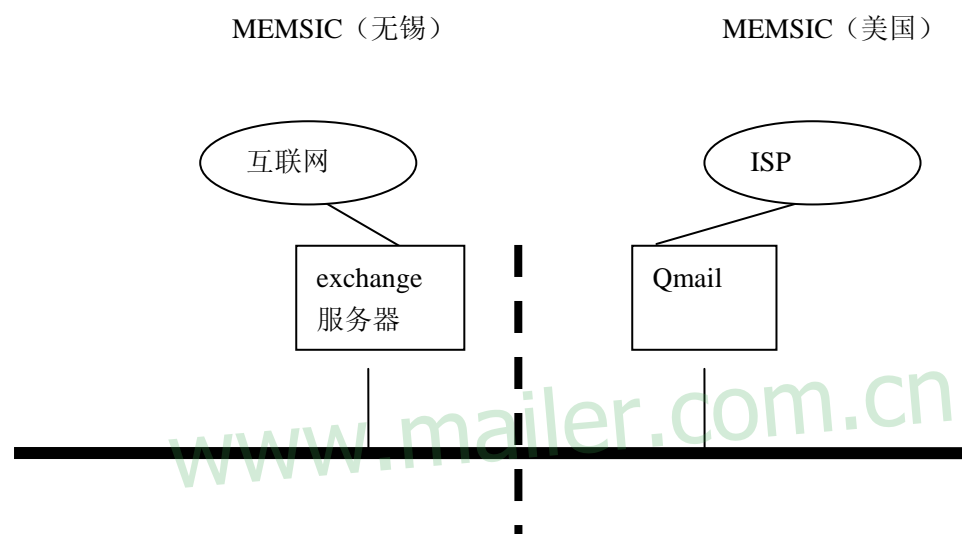


Memsic 邮件系统建议

一、memsic 邮件目前状况

Memsic目前在无锡和美国共2套邮件系统,[无锡邮件系统是@memsic.cn](#),采用exchange+瑞星,[美国那边是@memsic.com](#),租用运营商的空间,采用qmail+filter技术。

面临的问题,主要是丢信的问题。另外一个主要需求是,希望能2套系统统一使用一个域名。目前网络状况如下:



二、如何解决丢信的问题?

1. 如何 解决 memsic.cn 和 memsic.com 丢信的问题?

Memsic.com 由于是托管的 qmail, 采用了 DNS 反向解析等技术, memsic.cn 向 memsic.com 有时候被拒绝。目前虽然通过增加 memsic.cn 的反向解析已经解决了部分问题, 但是通信不畅的问题仍然存在。由于 exchange 有连接时间不可调, 没有 smtp 静态路由等缺陷, 如果更换 exchange, 能更好地解决这个问题。即使以后 memsic.com 新增了过滤规则, 采用 jdmial 的系统仍然可以正常发送过去。

2. 如何解决 memsic.cn 外发邮件丢信问题?

发信丢失, 有多种原因, 最主要的是 IP 地址被 block。Jdmial 可以通过 SMTP 静态路由改变邮件投递的路径, 完全可以解决因为 IP block 引起的丢信。

3. 如何解决 memsic.cn 收不到信的问题？

收不到信的主要原因是系统 smtp 超时时间，jdmall 可以通过后台管理配置 smtp 超时时间，最大限度解决这个问题。

4. 如何解决 memsic.com 外发邮件丢信的问题？

租用空间都存在多个域在同一个服务器彼此互相干扰的问题。出现丢信问题，也没有办法查。建议单独建立自己的国外邮件服务器。

5. 如何解决 memsic.com 收不到信的问题？

同上 4.

三、如何统一使用一个域名？

同时更换为 jdmall 系统可以解决这个问题。

四、我们的建议

邮件系统建设需要在保证系统稳定并且不影响日常工作的前提下，长期持续投入建设。建议先更换国内的 exchange，等国内的新系统运行稳定一段时间后，再更换国外的系统。这样风险小，分成 2 步实施，也比较容易进行。

金笛邮件 沈朝阳

Email & MSN: shenzy@mailier.com.cn

电话：010-82356575—6007