

# 金笛邮件系统验收标准

## 一、 产品安装验收

### 【检查目标】

检查邮件系统是否按照设计方案进行部署，是否对邮件系统进行了正确的配置，邮件系统是否能够通过 internet 登陆。

### 【检查结果】

检查项目	检查结果
1. 邮件系统 SMTP、POP3、IMAP4 服务是否启动	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
2. 邮件系统各级用户能够正常登陆	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
3. 能够通过系统管理员对系统进行管理	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否

## 二、 产品功能性验收

### (一) 邮件系统各项功能

#### 【测试目标】

本项测试的目的主要是看邮件系统是否能正常收发邮件，各项功能能否正常使用。

#### 【测试准备】

新建testa、testb、testc账户；[预备young.d@163.com](mailto:young.d@163.com)等外部邮件账户

#### 【测试用例】

项目	分项目	用例描述	要求	结果
发 邮	立即发送	以 testa 登陆，撰写邮件，发至 testb和 <a href="mailto:young.d@163.com">young.d@163.com</a>	Testa 与外部账户可以收到信	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	保存到草稿箱	撰写邮件，并保存到草稿箱	点草稿箱，可以看见这封邮件	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	预览	撰写邮件，打开预览	预览内容与撰写邮件内容一致	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	定时发送	撰写邮件，发送给 tesb，设定发	在预定时间到来时，	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否

件		送时间	检查 testb 是否收到邮件	
	附件	撰写邮件，发送给 testb，选择任意文档作为附件，大小<5M	检查 testb 账户，是否收到附件	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
文件夹	收件箱	检查收件箱标出功能，	收信。读取邮件 删除 永久删除	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	草稿箱	Testa 账户 检查草稿箱标出功能	撰写邮件，将邮件保存至草稿箱	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	发件箱	Testa 账户 检查发件箱标出功能	撰写邮件，发出邮件保存至发件箱	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	回收站	Testa 账户删除邮件	选中邮件将出现在回收站	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	垃圾邮件	被系统判定为符合标准的信件将会发送到垃圾邮件		
	病毒邮件	被系统判定为符合标准的信件将会发送到病毒邮件		
	自建	Testa 账户登陆，新命名文件夹	命名文件夹将出现在文件夹内	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
设置	个人设定	Testa 账户登陆，相应输入姓名、电话、等各项	保存后可以正确显示	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	修改密码	输入旧、新密码	可以正确修改	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	文件夹	按照要求相应操作	新增文件夹 删除文件夹 改名文件夹	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	过滤规则	Testa 账户登陆，建立规则 1 启用后按照各项要求相应操作	到达所有邮件下的 拒绝接收 发送到回收站 转发到其他邮箱 自动回复	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
		Testa 账户登陆，建立规则 2 启用后按照各项要求相应操作	满足发件人为 test 条件的邮件， 拒绝接收 发送到回收站 转发到其他邮箱 自动回复	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	地址本	Testa 账户登陆，进入地址本，新增用户	可以保存输入格式均规范的用户	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	pop3 收件	Testa 账户登陆，输入 pop3 服务器 Pop.163.com	可以正确收到指定外部邮箱邮件	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否

	自动转发	Testa 账户登陆，输入转发邮箱地址	指定外部邮箱可以正确收到转发过来的信	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	自动回复	Testa 账户登陆，输入回复内容，以 testb、testc 账户发信给 testa	Testb、testc 均能收到回复内容	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	黑名单	邮件地址输入 testb@webmail.xiaolan.cn	Testb 账户发来的信将会收不到	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否

**【测试结果】**

测试项目	测试结果
1. 邮件系统本域收发正常	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
2. 邮件系统外域收发正常	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
3. 邮件系统用户功能使用正常	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否

**(二) 域管理功能**
**【测试目标】**

本项测试目的在于考察邮件系统能否实现添加域的功能，是否可以正常删除域，是否可以添加域的过滤规则。

**【测试准备】**

系统管理员界面，新建域管理员 su 账户

**【测试项目】**

1. 添加若干个新域，新域邮件收发
2. 删除域
3. 添加域的过滤规则，

**【测试用例】**

项目	分项目	用例描述	要求	结果
域管理	新增域	系统管理员登陆，增加域 abc.com，设定域管理员为 su	在该域新建用户 test1、test2，以 test1 登陆，发信给 test2，test2 可以收到邮件	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	删除域	系统管理员删除域	可以成功删除	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否

		abc.com	abc.com	
域 过 滤 规 则 设 置	接收过滤规则	系统管理员登陆，新建域 abc.com，设置域接收过滤规则	拒绝接收	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
		新建规则 1，到达所有邮件	转发到回收站	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
		新建规则 2	拒绝接收	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
		满足发件人为 test 条件的邮件将	转发至回收站	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
		转发到其他邮箱	转发到其他邮箱	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	发送过滤规则	系统管理员登陆，设置 abc.com 域发送过滤规则	拒绝接收	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
		新建规则 1	转发至回收站	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
		满足发件人为 test 条件的邮件将	转发到其他邮箱	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否

### 【测试结果】

测试项目	测试结果
添加新域	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
删除新域	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
添加域过滤规则	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否

## (三) 用户管理功能

### 【测试目标】

本项测试目的是用户管理的功能能否正常使用。

### 【测试用例】

系统管理员登陆，进入用户管理界面

项目	分项目	用例描述	要求	结果
	新增用户	输入 testa，检测	给出是否存在提示	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否

用 户 管 理		用户名是否存在 输入后保存	可以正确保存	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	查找用户	查找 testa, 输入 testa 用户, 输入 域名, 点查找	系统显示 testa 用户 名的查找结果	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	编辑用户	用户管理界面, 点 testa, 进入用户 编辑界面,	修改各项, 并成功保 存。再次点开 testa 账户, 显示页面与编 辑结果同	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	删除用户	在 testa 账户前选 勾, 并点删除	该账户被成功删除	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否

**【测试步骤】**

步骤	测试内容
1.	点击 用户管理->新增, 进入新增用户界面, 新增用户
2.	进入用户管理界面, 输入要查询的用户名, 选择域, 点击查找, 即可。也可直接点击字母列表, 查出所选字母开头的所有用户名。
3.	查找出用户后, 点击相应的用户名, 即可进行用户信息编辑。
4.	在用户列表用, 选中要删除的用户, 再点击删除, 即可删除所选用户。注意: 删除用户的同时, 用户邮件也一起删除。

**(四) 用户组管理功能**
**【测试目标】**

本项测试目的在于当用户接收到邮件后, 系统能否自动把邮件分发到组内所有的用户,

**【测试用例】**

项目	分项目	测试描述	要求	结果
	新增用户组	新增用户组	成功添加	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否

用户组管理		market,		
		添加若干用户组成员。点开“选择系统用户”，点击相应账户来添加至用户组	保存后，点开用户组，成员显示可以看到添加的各个用户	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
		给组内成员发送邮件	以 testa 账户给 market 发信，组内所有成员都将收到同一封信	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否

## （五）全局过滤规则功能

### 【测试目标】

本项测试目的在于全局过滤规则是否可以设定系统级的过滤规则，这些过滤规则对系统内所有用户是否都起作用。

### 【测试用例】

项目	用例描述	要求	结果
全局接收过滤规则	系统管理员登陆，新增规则	成功添加规则	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	新建规则 1，设置主题为 test 的条件，依次执行拒绝接收，转发操作。	Testa 账户登陆，发送主题为 test 的邮件给 testb。进入 testb 收信，将收不到该主题信件	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	以外部账户给 testb 发送同主题信件	进入 testb 收信，系统将收不到该信	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
全局	系统管理员登陆，新增规则	成功添加规则	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否

发 送 过 滤 规则	系统管理员登陆， 新建规则 2，设置发件人符合 test 条件的邮件，系统执行转 发回收站操作	Test 账户登陆，发送任意 信件给内部账户 su、testa 二账户收不到信，信将出 现在 test 的回收站	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
------------------------	----------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

## （六）日志查看功能

### 【测试目标】

本项测试目的在于邮件系统的工作日志是否可以正常查看。

### 【测试项目】

1. 系统日志
2. 发送邮件日志
3. SMTP 服务日志
4. POP3 服务日志
5. LOCALMAIL 服务日志
6. IMAP 服务日志

### 【测试步骤】

步骤	测试内容
1.	查看系统日志
2.	检查系统日志、发送邮件日志、SMTP 服务日志、POP3 服务日志、LOCALMAIL 服务日志、IMAP 服务日志

### 【测试结果】

测试项目	测试结果
系统日志、发送邮件日志、SMTP 服务日	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否

志、POP3 服务日志、LOCALMAIL 服务日志、IMAP 服务日志记录是否正常显示	
----------------------------------------------	--

## （七）系统备份功能

### 【测试目标】

本项测试目的在于系统备份对系统的域信息，用户信息，用户邮件进行备份是否正常。

### 【测试项目】

1. 新增备份
2. 下载备份
3. 上传备份
4. 导入备份

### 【测试步骤】

步骤	测试内容
1.	进入系统备份能界面
2.	分别进行新增备份、下载备份、上传备份、导入备份测试

### 【测试结果】

测试项目	测试结果
新增备份	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
下载备份	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
上传备份	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
导入备份	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否

## （八）邮件监控功能

### 【测试目标】

本项测试目的在于是否可以设定对指定邮箱进行监控，使该邮箱发出的或接收的邮



件发送一份拷贝到指的监控邮箱。

### 【测试用例】

项目	用例描述	要求	结果
发送邮件监控	Postmaster 进入, 添加被监控发件人地址和接收监控邮箱	成功添加	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	设置被监控发件人为 <a href="mailto:Testa@webmail.xiaolan.cn">Testa@webmail.xiaolan.cn</a> 接收监控邮箱为 su@webmail.xiaolan.cn	发送邮件至 testa 账户, 查看 su 账户有同一封信	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
接收邮件监控	Postmaster 进入, 添加被监控收件人地址和接收监控邮箱	成功添加	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	设置被监控收件人为 <a href="mailto:Testa@webmail.xiaolan.cn">Testa@webmail.xiaolan.cn</a> 接收监控邮箱为 su@webmail.xiaolan.cn	发送邮件至 testa 账户, 查看 su 账户有同一封信	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否

### 【测试结果】

测试项目	测试结果
发出邮件监控是否正常	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
接受邮件监控是否正常	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否

## (九) 公共地址本

### 【测试目标】

本项目的测试在于检查公共地址本是否可以新增/删除二级目录。以及对导入功能的测试

### 【测试用例】

项目	用例描述	要求	结果
公共地址本	Postmaster 登陆，点公共地址本，新增目录 test	公共地址本的二级目录名为 test	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	点二级目录 test，然后删除	Test 目录将被删掉	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	新增用户张三，邮件地址输入乱码	系统有要求正确输入提示	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	电话输入非数字	系统要求正确输入提示	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	手机输入非数字	系统要求正确输入提示	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
导入地址本	导出 outlook 地址本，再导入公共地址本	可以正确显示姓名、电话	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否

## (十) 任务管理

### 【测试目标】

本项测试的目的是检查系统的在线注册功能。

### 【测试用例】

项目	用例描述	要求	结果
任务管理	Postmaster 登陆，域管理，选择域名，点开并设置允许用户在线注册。进入 reguser.jsp 页面注册新用户。	Postmaster 登陆 进入任务管理，在用户注册申请内可以看见注册用户	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否

## （十一）邮件搜索

### 【测试目标】

本项测试的目的是检查系统是否可以正常的进行邮件搜索。

### 【测试用例】

项目	用例描述	要求	结果
搜索	进入 su 账户 搜索栏输入 su	搜索结果显示含 su 的 邮件	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
高级搜索	进入 su 账户 选择高级搜索，主题栏输 入 test	搜索结果显示主题含 test 的邮件	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	发件人栏输入 su	搜索结果显示发件人含 su 的邮件	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	收件人栏输入 su	搜索结果显示收件人含 su 的邮件	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	附件栏选勾	搜索结果显示所有带附 件的邮件	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否

## （十二）网络硬盘

### 【测试目标】

本项测试的目的是检查系统是否可以正常的进行文件的上传。

### 【测试用例】

项目	用例描述	要求	结果
新建文件夹	Su 账户登陆，进入网络硬 盘，输入任意名，点新建 文件夹	可以显示命名的文件夹	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
删除文件夹	Su 账户中，选中目标文件 夹，点击删除	目录上可以成功删除	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否

上传文件	选择小于 5M 的文件进行 “上传”测试	可以显示成功上传	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否
	选择大于 5M 的文件进行 “上传”测试	可以显示成功上传	<input type="checkbox"/> 是/ <input type="checkbox"/> 否

[www.mailer.com.cn](http://www.mailer.com.cn)

## 产品验收结论

通过验收。

未通过验收，需要解决以下问题： \_\_\_\_\_

---

（甲方）项目负责人签字：

日期：

（乙方）项目负责人签字：

日期：

[www.mailer.com.cn](http://www.mailer.com.cn)